



ARTIKELKENNIS

Trainingen en Workshops

De duur van de training, of combinatie van trainingen, is afhankelijk van de samenstelling en van uw wensen. Een training bestaat uit minimaal 1 dag en een workshop bestaat uit minimaal 1 dagdeel.

Voor: De trainingen Sportartikelkennis zijn voor verkoopmedewerkers met beperkte vakkennis in een sportzaak.

Doel: Verbeteren van verkoopresultaten van uw winkelpersoneel door deskundige advisering van sportartikelen aan klanten.

SPORTARTIKELLEN

Sportvak-Adviseur

De opleiding Sportvak-Adviseur is geschikt voor het vergroten van de vakkennis die uw werknemers nodig hebben om uw klanten beter te adviseren. Sportvak-Adviseur gaat om beter verkopen van sportartikelen en is de noodzakelijke basisopleiding voor verkopers in de sportartikelenbranche.

In de training Sportvak-Adviseur worden behandeld:

- Sportkleding
- Sportschoenen
- Hardwaren zoals ski's, rackets en sticks
- Ballen
- Outdoor artikelen, waaronder kampeerartikelen en zwemkleding

Het lesmateriaal bestaat uit uitgebreide theorie met veel foto's, een werkmap met vragen en opdrachten en een stoffenset van 30 verschillende sportmaterialen.

De volledige opleiding duurt zes dagen en wordt afgesloten met een landelijk examen.

Sportvak-Adviseur leidt op tot het diploma Detex Sportvak-Adviseur®, de examens vinden drie keer per jaar plaats in Doorn op een maandagavond in november, maart en juni.

Wie voor het examen een voldoende behaalt, ontvangt het diploma Detex Sportvak-Adviseur®. Voor werknemers met het diploma Sportvak-Adviseur geldt een CAO-gebonden diplomatoeslag. Voor meer informatie www.mitex.nl

Sportvak-Adviseur thema's

Uw medewerkers hebben meer kennis nodig over het assortiment in uw zaak, zodat zij uw klanten beter kunnen adviseren tijdens de verkoop. U hebt de keuze uit de thema's die worden behandeld in de opleiding Sportvak-Adviseur. Suggesties voor een korte praktijkgerichte training die specifiek wordt afgestemd op de behoefte van uw medewerkers zijn:

- Sportkleding
- Sportschoenen
- Wintersport (artikelkennis)
- Racketsport (artikelkennis)
- Outdoorsport (artikelkennis)
- Balsporten (artikelkennis)
- Badmode (artikelkennis)
- Golf (artikelkennis)
- Fitness (artikelkennis)

